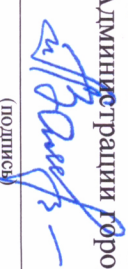


УТВЕРЖДАЮ

И. П. Замяткина

Директор департамента образования

Администрации города



(подпись)

29.04.2025

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 33 «Аленький цветочек» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Повышение общей привлекательности сайта организации, анализ удобства навигации и доступности поиска информации на сайте, поддержание её в актуальном состоянии, а также актуализация и обеспечение удобного размещения информации на стендах в организации	30.05.2025	Аникина Г.А., Куцулым О.Ю., старшие воспитатели		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение самодиагностики материально-технического обеспечения организации и разработка мероприятий, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и создание комфортной атмосферы	31.12.2025	Боровинских Н.А., заведующий Аникина Г.А., Куцулым О.Ю., старшие воспитатели Трофименко Н.Я., Шульгина Е.В.		

	для воспитанников и их родителей (законных представителей)		заместители заведующего по УВР Заместитель заведующего по АХР, начальник административно- хозяйственного подразделения		
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Организация доступного образования для инвалидов и МГН с помощью компенсирующих мер	31.12.2025	Боровинских Н.А., заведующий Начальник административно- хозяйственного подразделения		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение обучения сотрудников, ответственных за организацию работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов, в том числе по формированию порядка действий по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам	31.12.2025	Боровинских Н.А., заведующий Профименко Н.Я., Шульгина Е.В. заместители заведующего по УВР		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Обеспечение психологического сопровождения воспитанников и консультирования родителей (законных представителей) детей-инвалидов (при наличии) специалистами службы психолого-педагогического сопровождения	31.12.2025	Боровинских Н.А., заведующий Профименко Н.Я., Шульгина Е.В. заместители заведующего по УВР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Рассмотрение на педагогическом совете вопроса о соблюдении кодекса педагогической этики работниками детского сада при работе с воспитанниками и их	31.05.2025	Боровинских Н.А., заведующий Аникина Г.А., Куцулым О.Ю., старшие воспитатели		
---	--	------------	--	--	--

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	родителями (законными представителями) Проведение опроса родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления проблемных зон во взаимодействии с сотрудниками организации; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса		Трофименко Н.Я., Шульгина Е.В. заместители заведующего по УВР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение тренинговых занятий для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги, о культуре педагогического общения, о техниках установления позитивных взаимоотношений с родителями (законными представителями)	31.05.2025	Боровинских Н.А., заведующий Аникина Г.А., Куцулым О.Ю., старшие воспитатели Трофименко Н.Я., Шульгина Е.В. заместители заведующего по УВР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажа с работниками, отвечающими за дистанционные формы взаимодействия с родителями (законными представителями) по вопросу соблюдения этики делового общения	31.05.2025	Боровинских Н.А., заведующий Аникина Г.А., Куцулым О.Ю., старшие воспитатели Трофименко Н.Я., Шульгина Е.В. заместители заведующего по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при	Организация специальных мероприятий для повышения имиджа ДООУ через размещение новостей на официальном сайте и в социальных сетях, а также через	31.05.2025	Боровинских Н.А., заведующий Аникина Г.А., Куцулым О.Ю., старшие воспитатели		

наличии возможности выбора организации)	вовлечение родительской общественности в деятельность ДОО		Трофименко Н.Я., Шульгина Е.В. заместители заведующего по УВР Администратор госпабликов		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по вопросу функционирования групп круглосуточного режима в ДОО города	31.05.2025	Боровинских Н.А., заведующий Аникина Г.А., Куцулым О.Ю., старшие воспитатели Трофименко Н.Я., Шульгина Е.В. заместители заведующего по УВР		
	Выявление проблемных зон в части удовлетворенности удобством графика работы организации посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Выявление проблемных зон в части удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса				